



Concurso Público
Nível Médio

CARGO 20:
Técnico Administrativo



Aplicação: 17/4/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**, e a prova discursiva, acompanhada de uma página para rascunho.
- 2 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a respectiva folha.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **18/4/2005**, a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/ans2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II **19 e 20/4/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/ans2005.
- III **24/5/2005** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.
- IV **25 e 26/5/2005** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V **15/6/2005** – Resultados finais da prova discursiva e do concurso: Diário Oficial da União e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/ans2005.

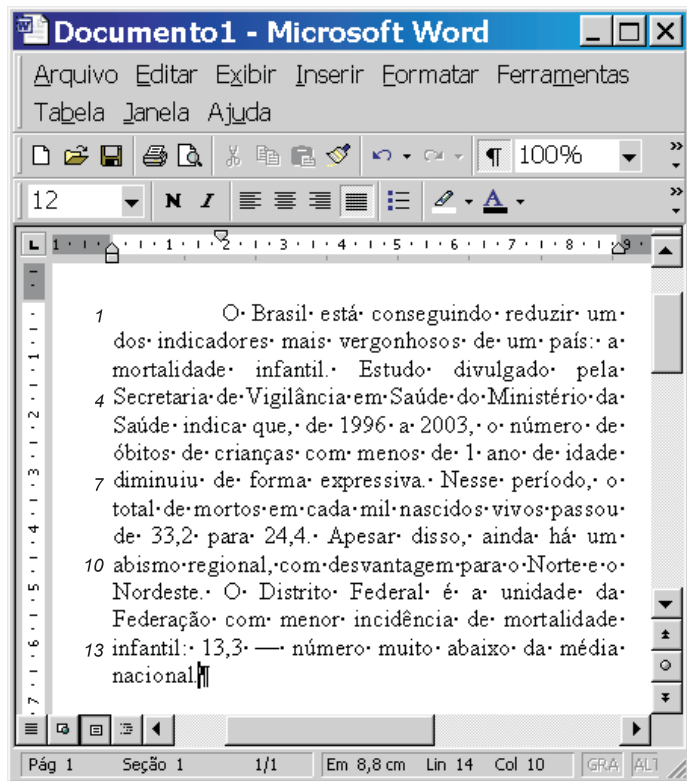
OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 1/2005 – ANS/MS, de 26/1/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.


• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto de Paloma Oliveto, extraído e adaptado do **Correio Braziliense**, de 18/1/2005. Considerando essa figura e o texto nela contido, julgue os itens a seguir.

- 1 A expressão “está conseguindo reduzir” (ℓ.1), ao conferir ao texto a idéia de que o país está se esforçando, é mais enfática do que **está reduzindo**.
- 2 Na linha 5, o deslocamento do trecho “de 1996 a 2003” para o fim do período exige que se mantenha a vírgula imediatamente após “que”.
- 3 Feitas as necessárias adaptações, a eliminação da expressão “Nesse período” (ℓ.7) mantém a correção gramatical, a coesão textual e a informação original do texto.
- 4 O emprego da palavra “desvantagem” (ℓ.10) conduz à interpretação de que, no Norte e no Nordeste, há menor número de óbitos de crianças com menos de 1 ano de idade.
- 5 Se a palavra “incidência” (ℓ.12) for substituída pela palavra **ocorrência**, prejudica-se a informação original do período e a coerência textual.
- 6 A expressão “muito abaixo da média nacional” (ℓ.13-14) indica que o Distrito Federal (DF) está em situação desfavorável em relação ao restante do país, no que se refere à mortalidade infantil.
- 7 A redução dos índices de mortalidade infantil, mencionada no texto, se faz acompanhar por outra importante conquista social do Brasil contemporâneo, a universalização do acesso à educação infantil.
- 8 De forma geral, os países economicamente mais desenvolvidos são também aqueles que resolveram questões sociais básicas, como as do atendimento à saúde, a do saneamento e a da educação.
- 9 Pelos critérios hoje aceitos universalmente, sintetizados no Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), o Brasil já ultrapassou o estágio de país em desenvolvimento, situando-se no patamar superior em que se encontram a América do Norte, a Europa e o Japão.
- 10 A ação partilhada entre o poder público e a sociedade vem obtendo resultados positivos no campo social, sendo a redução da mortalidade infantil bom exemplo desse trabalho.
- 11 A Pastoral da Criança, liderada pela Dr.^a Zilda Arns, é reconhecida como experiência de sucesso no combate à desnutrição infantil, uma das condições essenciais para salvar vidas de crianças em situação de risco.
- 12 O texto informa que os índices mais elevados de mortalidade infantil concentram-se, curiosamente, nas regiões onde se localizam os principais núcleos econômicos e financeiros do país.
- 13 A redução da mortalidade infantil no Brasil também está ligada à acentuada diminuição do número de jovens grávidas, como atestam as pesquisas feitas nos últimos anos.
- 14 Considere a realização do seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre qualquer palavra do trecho “Nesse período (...) para 24,4” (ℓ.7-9); liberar a tecla **Ctrl**; clicar . Nessa situação, apenas o referido trecho será selecionado e enviado para ser impresso na impressora que estiver conectada ao computador.
- 15 Considere a realização do seguinte procedimento: clicar com o botão direito do *mouse* sobre a palavra “Federação” (ℓ.12); na lista de opções decorrente dessa ação, clicar Fonte; na janela disponibilizada, marcar o campo Tachado e, a seguir, clicar OK. Após esse procedimento, a referida palavra ficará alterada para a forma **Federação**.

- 16 Considere que, para a elaboração do texto mostrado, não tenham sido utilizadas as ferramentas Copiar e Colar do Word. Nesse caso, é correto afirmar que foi necessário o uso de opção encontrada no menu **Inserir**, para incluir o símbolo representado na linha 14 — “¶”.
- 17 Por meio da opção Propriedades, encontrada no menu **Arquivo**, é possível saber o número de linhas e a quantidade de palavras existentes no documento em edição.
- 18 Sabendo que o documento em edição está configurado para papel com tamanho A4, caso se deseje imprimir o documento em papel com tamanho Carta, é necessário alterar a referida configuração. A opção que permite fazer essa alteração é encontrada no menu **Formatar**.

1 A maior incidência de mortalidade infantil está na faixa de bebês com até seis dias de vida. De 1996 a 2003, a redução das taxas foi pequena, passando de 15,59 para 12,16
4 em cada mil nascidos. Atualmente, as causas perinatais (decorrentes de gravidez, parto e nascimento) respondem por 55% dos motivos dos óbitos. Nos anos 80, os principais
7 problemas eram as doenças infectocontagiosas, que ainda persistem no Norte e no Nordeste. Os dados sobre óbitos precoces indicam pouca atenção dispensada ao pré-natal, ao
10 parto e aos cuidados com o recém-nascido. São mortes que, em sua maioria, poderiam ser evitadas.

Idem, ibidem.

Com referência ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 19 Estaria gramaticalmente correta e de acordo com as informações do texto a inserção do trecho **de mortalidade infantil nessa faixa** após a palavra “taxas” (ℓ.3).
- 20 Na linha 5, o trecho entre parênteses, por ser uma explicação, poderia vir entre vírgulas antecedido pela expressão **ou seja**, também entre vírgulas, sem prejuízo para a correção gramatical do período.
- 21 Se a palavra “respondem” (ℓ.5) for substituída por **são responsáveis**, a informação do texto sofre alteração significativa, com prejuízo da sua coerência.
- 22 Na linha 7, a substituição de “que” por **cujas** obedece às exigências da norma escrita culta da língua portuguesa.
- 23 Em “ao pré-natal, ao parto e aos cuidados” (ℓ.9-10), a presença de preposição deve-se à regência da palavra “indicam” (ℓ.9).
- 24 Caso a expressão verbal “podem ser” (ℓ.11) fosse substituída por **podem ter sido**, o texto permaneceria gramaticalmente correto.
- 25 Mortes que “podem ser evitadas”, como diz o texto, em geral decorrem de deficiências sanitárias, como falhas — quando não ausência mesmo — dos serviços de esgotamento sanitário, água tratada e coleta regular de lixo.

1 Levantamento do Ministério da Saúde revela o mapa da contaminação ambiental no Brasil e conclui que a população está adoecendo por causa da poluição do solo e da
4 água. O estudo informa que há 1,3 milhão de pessoas expostas diretamente ao perigo. São moradores próximos às 15 mil áreas identificadas no relatório da Secretaria
7 de Vigilância em Saúde. Nesse diagnóstico nacional, o estado de São Paulo aparece como a região mais crítica. Tem 157 áreas de contaminação, que colocam em risco
10 470 mil pessoas.

Samanta Sallum. In: Correio Brasileiro, 12/1/2005 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os próximos itens.

- 26 O período estaria gramaticalmente correto se as formas verbais “revela” (ℓ.1), “conclui” (ℓ.2) e “informa” (ℓ.4) estivessem no pretérito perfeito.
- 27 À linha 4, estaria igualmente correto o uso de **há 1,3 milhões**.
- 28 O sinal indicativo de crase em “às 15 mil áreas” (ℓ.5-6) decorre de dois fatores: no contexto, a regência da palavra “próximo” exige preposição “a”, e a expressão “15 mil áreas” admite artigo definido no plural.

1 Há cinco tipos de contaminação do solo identificados pelo Ministério da Saúde que podem causar danos à saúde pública. Os lixões, por exemplo, contaminam
4 o solo com um líquido altamente tóxico, chamado chorume, que polui também a água do lençol freático. As atividades petroquímicas, de extração mineral e siderúrgicas, as fábricas
7 e os galpões de produtos para pulverização da agricultura também estão listados como causadores de contaminação. Outro fato que preocupa o Ministério da Saúde é a
10 contaminação do solo por vazamento de combustível de postos de gasolina. Em São Paulo, a Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental estima que haja
13 problemas de vazamento em um terço dos 7,5 mil postos.

Idem, ibidem (com adaptações).

Em relação ao texto acima e considerando o tema por ele abordado, julgue os itens subsequentes.


- 29 Na atualidade, estudos técnicos demonstram que os chamados lixões não podem ser desativados em face de seu elevado poder de geração de renda.
- 30 A inserção de vírgula logo após a expressão “Ministério da Saúde” (ℓ.2) transformaria a oração subsequente em explicativa e alteraria o sentido da informação do período.
- 31 No texto, há mais de dez palavras que recebem acento gráfico com base na mesma regra de acentuação: todas as proparoxítonas são acentuadas.
- 32 Estaria igualmente correta a grafia da palavra “líquido” (ℓ.4) com sinal de trema sobre o “u”.
- 33 No texto, a troca da palavra “combustível” (ℓ.10) pelo seu plural — **combustíveis** — não prejudica a correção gramatical do período.

- 34 Caso a palavra “problemas” (l.13) estivesse no singular — **problema** —, o período permaneceria gramaticalmente correto.
- 35 Muitos dos problemas ambientais hoje existentes decorrem do modelo industrial contemporâneo, em larga medida dependente do petróleo.
- 36 Cresce em todo o mundo, sobretudo nos países mais industrializados, a tendência de abandonar o uso de automóveis em razão de seu caráter poluente, o que caracteriza o fim de um dos símbolos da vida contemporânea.
- 37 A expressão desenvolvimento sustentável pressupõe a não-utilização dos recursos naturais no sistema produtivo, justamente para preservar as condições de vida no planeta.
- 38 Além das diferentes formas de contaminação do meio ambiente mencionadas no texto, cresce a preocupação mundial com o chamado efeito estufa, que reduz perigosamente a temperatura global.
- 39 Os ambientalistas de todo o mundo comemoraram a recente entrada em vigor do Protocolo de Kyoto, o que foi possível com a adesão das principais potências mundiais — a começar pelos Estados Unidos da América — a esse acordo.
- 40 O objetivo fundamental do Protocolo de Kyoto é a redução dos níveis de emissão de gases poluentes na atmosfera.
- 41 Nos dias de hoje, é conhecida a atuação, muitas vezes em escala planetária, das organizações não-governamentais na defesa do meio ambiente, pressionando governos, empresas e outras instituições a alterarem os caminhos clássicos da moderna industrialização.
- 42 A maior oposição que se faz à denominada agricultura orgânica decorre do uso intensivo que ela faz dos agrotóxicos, grandes responsáveis pela contaminação do solo e dos lençóis freáticos.
- 43 São preocupantes, na atualidade, os sinais de escassez de água doce em várias partes do mundo, em larga medida resultantes da má utilização desse líquido essencial à vida.

44 Dono de algumas das maiores bacias fluviais existentes no planeta, o Brasil está longe de considerar a falta de água tratada como um problema que mereça atenção especial.


45 Incluído na atual agenda política brasileira, o tema da transposição das águas do rio São Francisco conseguiu obter o apoio unânime dos estados banhados por este que é considerado o rio da integração nacional.

Considerando que a janela ilustrada acima, do Excel 2000, que contém uma planilha em processo de edição, esteja em execução em um computador PC, cujo sistema operacional é o Windows 2000, julgue os itens seguintes.


- 46 Para adicionar cor ou efeito de preenchimento a uma célula, como observado nas células de A8 a A14, é correto o uso do conjunto de botões . Esse mesmo conjunto de botões pode ser utilizado para remover cor ou efeito de preenchimento previamente adicionado a uma célula.
- 47 Sabendo que as células de B10 a B14 estão formatadas com alinhamento de texto horizontal com recuo, é correto afirmar que a referida formatação pode ter sido efetivada por meio de recursos disponibilizados na janela Formatar células, acessível por meio do menu **Formatar**.
- 48 Por meio de recursos acessíveis ao se clicar o menu **Ferramentas**, é possível criar uma macro que permita definir uma série de ações a ser realizada com os números contidos na janela mostrada.






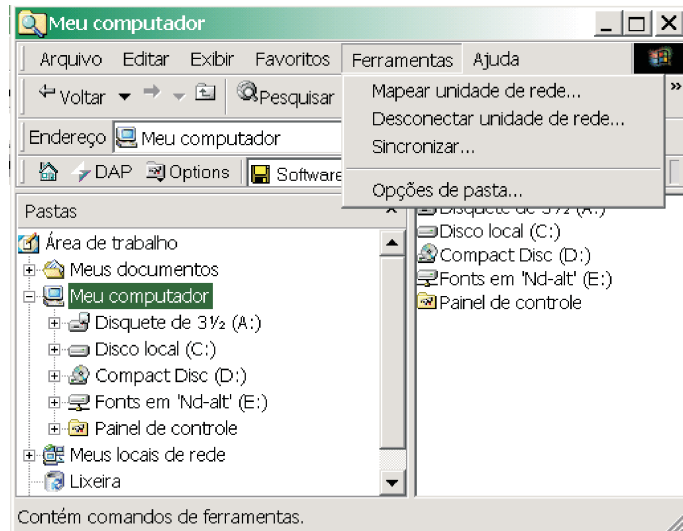
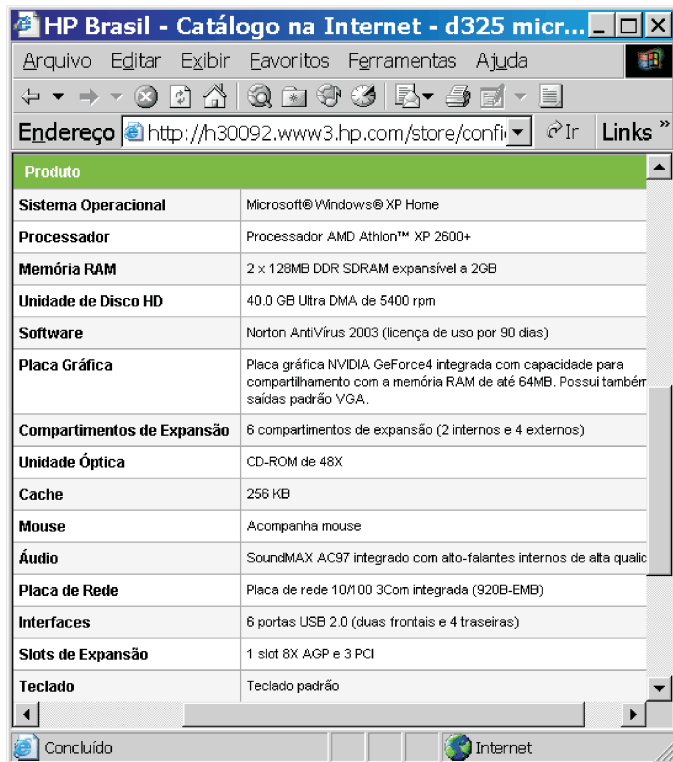
Considere que a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima esteja sendo executada em um computador PC, cujo sistema operacional é o Windows 2000. Julgue os itens a seguir, a partir das informações contidas na página *web* mostrada na janela do IE6.

49 De acordo com as informações contidas na página *web*, é necessário ter instalado no computador o *software* Acrobat Reader para visualizar o arquivo associado ao objeto  Planos de saúde - Conheça seus direitos I - Cobertura Assistencial 429 Kb.

50 Para disponibilizar arquivos em uma página *web* que possam ser carregados em processo de *download*, é necessário que esses arquivos estejam nos formatos PDF ou PPT, caso se deseje que esses arquivos sejam disponibilizados no modo comprimido. Esse recurso é utilizado na página *web* mostrada.

51 Os arquivos visualizáveis a partir da página *web* mostrada podem ser editados por meio do botão .

52 Ao se pressionar e manter pressionada a tecla , clicar o botão , clicar qualquer objeto associado a arquivo PDF ou PPT disponibilizado pela página *web* e liberar a tecla , será iniciado processo de impressão do referido arquivo, caso o IE6 esteja adequadamente configurado.



Considerando a figura acima, que ilustra a janela **Meu computador** sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows 2000, julgue os itens a seguir.

A janela acima apresenta informações acerca de um computador PC. A respeito dos recursos desse computador referentes às informações apresentadas, julgue os próximos itens.

53 O sistema operacional desse computador é o Windows XP Home. Caso fosse o Windows 2000, não seria permitida a definição de contas de usuários com perfis distintos.

54 O processador AMD Athlon, diferentemente do processador Pentium, apresenta processamento paralelo, o que permite aumentar a velocidade de *clock* do sistema. No caso do computador descrito na figura, a velocidade de *clock* é superior a 5 GHz.

55 O computador possui mais de 250 MB de memória RAM e mais de 250 kB de *cache*.

56 As portas USB do computador podem ser utilizadas para a instalação de periféricos, tais como impressora, escâner e *modem*, e a conexão de outros dispositivos, tais como *pendrive* e câmeras digitais de fotografia.

57 Por meio de **Opções de pasta...**, é possível configurar a exibição de pastas e arquivos do computador de maneira que arquivos protegidos do sistema operacional não sejam exibidos.

58 A pasta **Meus documentos** é utilizada para o armazenamento de arquivos protegidos. Dessa forma, o conteúdo dessa pasta somente pode ser visualizado por meio de senha.

59 A opção **Sincronizar...** é usada para atualizar data e hora do computador, a partir de relógio de alta precisão disponibilizado na Internet.

60 A partir da existência de **Disco local (C:)** e **Fonts em 'Nd-alt' (E:)** no computador, é correto afirmar que o Windows foi instalado com a configuração de *backup* automático. Dessa forma, todos os arquivos existentes em **Disco local (C:)** são também armazenados em **Fonts em 'Nd-alt' (E:)**.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A coordenação das atividades de aquisição e distribuição de materiais é chamada de administração de materiais. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

61 Considere a seguinte situação hipotética.

Rodrigues é o responsável pela administração de materiais de determinada empresa. Preocupado em sempre prover a organização dos recursos materiais necessários ao pleno funcionamento da empresa, Rodrigues mantém em estoques volumes suficientes para quatro meses de produção.

Nessa situação, com base nos dados apresentados, é correto afirmar que Rodrigues está equivocado quando mantém estoques por longo período, pois essa decisão exige grandes investimentos.

62 A administração de estoques requer adequada previsão do consumo de material. Com base nessa afirmativa, considere o seguinte consumo de determinado material.

mês	março	abril	maio	junho	julho	agosto
n.º de unidades consumidas	53	59	70	72	65	63

Utilizando-se o método da média móvel para 3 períodos, é correto concluir que o consumo previsto para o mês de setembro é de 61 unidades.

63 Os custos de armazenagem aumentam em função da quantidade em estoque e do tempo de permanência em estoque, mas não chegam a zero se o estoque for zero.

64 Coordenar o fluxo contínuo de suprimentos a fim de atender às necessidades da organização é um objetivo da seção de compras.

65 A boa negociação de compras é fundamental para a busca de melhores resultados da organização e leva a uma disputa em que uma parte vence e a outra é derrotada.

Julgue os próximos itens, a respeito da administração de recursos humanos.

66 Recrutamento pode ser entendido como o conjunto de atividades destinadas a atrair candidatos para uma organização. No caso específico do recrutamento externo, ele fomenta o desenvolvimento profissional dos atuais empregados e renova a cultura organizacional.

67 Comparar requisitos de um cargo com as características de um candidato pode ser corretamente considerado um processo de seleção de pessoas.

68 Considere que, em determinada organização, um empregado venha, há muito tempo, demonstrando crescimento profissional superior ao exigido pelo cargo que ocupa. Nessa situação, para se evitar incompatibilidade entre os níveis do empregado e do cargo, é correto utilizar o enriquecimento vertical.

69 Chama-se de escala gráfica o método de avaliação de desempenho que utiliza os comportamentos valorizados pela organização e o grau de desempenho do empregado dispostos em linha e coluna, respectivamente, de uma tabela.

70 Aumento da produtividade e controle de custos são objetivos da administração de salários.

Arquivo pode ser entendido como a guarda sistemática de informações para servir de base para pesquisas futuras. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

71 O arquivo que tem sob sua guarda documentos que merecem tratamento especial de armazenamento, acondicionamento ou conservação é chamado arquivo especializado.

72 A organização dos documentos segundo seu aspecto formal é chamada de classificação por gênero.

73 Na elaboração de um plano de arquivo, deve ser definida a centralização ou descentralização dos serviços de arquivo nas fases corrente e intermediária.

74 O arquivamento é composto de uma seqüência de etapas. É chamada de ordenação a etapa que consiste na disposição dos documentos em consonância com a classificação e a codificação estabelecidas.

75 Considerando as regras de alfabetação, está correta a seqüência abaixo.

Andrade, Sibelius de
Barbosa, Rodolfo de Campos
Júnior, Pedro de Alcântara
Lima, Bernadete Barbosa

Com relação aos atos administrativos, julgue os itens a seguir.

76 Inferiores às leis em hierarquia, todos os atos administrativos emanam do Poder Executivo.

77 Ato revogável é aquele em que a vontade do agente se mostra violada por erro, dolo, coação ou simulação, vigorando até que, eventualmente, seja promovida a declaração de sua invalidade.

78 As resoluções são classificadas como atos administrativos negociais.

79 A licença é o ato administrativo em que o poder público verifica a legalidade e o mérito de outro ato, ou de situações e realizações materiais de seus próprios órgãos, de outra entidade ou de particulares, dependentes de seu controle, e consente na sua execução ou manutenção.

80 Nos atos discricionários, a justificativa será dispensável, bastando a conformação do ato com o interesse público.

81 A revogação corresponde à declaração de invalidade de um ato administrativo ilegítimo ou ilegal, feita pela própria administração ou pelo Poder Judiciário. Baseia-se, portanto, em razões de legitimidade ou legalidade.

82 Atos administrativos de expediente são aqueles que se destinam a dar andamento aos processos e papéis que tramitam pelas repartições públicas, preparando-os para a decisão de mérito a ser proferida pela autoridade competente. São atos da rotina interna, sem caráter vinculante e sem forma especial, geralmente praticados por servidores subalternos, sem competência decisória.

Para investidura em cargo público, é necessário

83 ser brasileiro nato.

84 estar em gozo dos direitos políticos.

85 estar quite com as obrigações militares e eleitorais.

86 ter idade mínima de vinte e um anos.

87 ter aptidão física e mental, sendo que às pessoas portadoras de necessidades especiais é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com as incapacidades de que são portadoras. Para tais pessoas há reserva de até 20% das vagas oferecidas para o cargo no certame.

O processo de elaboração e execução orçamentária do setor público no Brasil é demarcado por um grupo de normas, princípios, técnicas e institutos que estabelecem a amplitude e a forma dos procedimentos a serem adotados. Acerca desse tema, julgue os itens seguintes.

- 88 O orçamento deve ser uno, isto é, deve existir apenas um orçamento e não mais que um para determinado exercício financeiro. Visa-se com esse princípio eliminar a existência de orçamentos paralelos.
- 89 A modalidade de empenho utilizada para contratos de valores não previamente conhecidos no momento do empenho, pagável em parcelas, denomina-se empenho global.
- 90 O presidente da República deve enviar ao Congresso Nacional, 8 meses antes do encerramento do exercício financeiro, o projeto anual de Lei de Diretrizes Orçamentárias. O Congresso Nacional deverá devolvê-lo para a sanção presidencial até o encerramento do primeiro período da legislatura, que não será interrompida sem a aprovação do projeto.

Os direitos básicos do consumidor incluem

- 91 proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- 92 informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.
- 93 modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- 94 efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.
- 95 adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.

É facultado ao fornecedor de produtos ou serviços

- 96 condicionar o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de outro produto ou serviço, bem como a limites quantitativos.
- 97 recusar atendimento às demandas dos consumidores, na exata medida de suas disponibilidades de estoque, e, ainda, de conformidade com os usos e costumes.
- 98 executar serviços sem a prévia elaboração de orçamento e autorização expressa do consumidor decorrentes de práticas anteriores entre as partes.
- 99 deixar de estipular prazo para o cumprimento de sua obrigação ou deixar a fixação de seu termo inicial a seu exclusivo critério, no caso de clientes contumazes.
- 100 aplicar fórmula ou índice de reajuste diverso do legal ou contratualmente estabelecido, na superveniência de novo índice específico aplicado ao setor de negócios.

Tendo em vista os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), descritos na Lei Orgânica de Saúde, julgue os itens que se seguem.

- 101 O atendimento integral ao paciente é um princípio do SUS estendido a todas as suas unidades. Um hospital privado, mesmo que conveniado, não possui essa obrigatoriedade.
- 102 Considere a seguinte situação hipotética.
Durante sua viagem de férias, um cidadão residente e domiciliado na cidade de Niterói – RJ procurou o serviço do SUS da cidade de Florianópolis – SC. Ao apresentar seus documentos na recepção, recebeu a informação de que não seria atendido na unidade, pois não era residente na cidade. Recebeu, ainda, a orientação para procurar um serviço privado da região.
Nessa situação, está caracterizado o desrespeito ao princípio da universalidade do acesso.
- 103 Considere que o município de Porto Seguro – BA tenha implementado e executado serviços de saúde do trabalhador. Então, no mesmo município, a Secretaria de Estado da Saúde da Bahia pode implementar serviços de saúde do trabalhador, paralelos aos municipais, e deles independentes, fortalecendo, assim, as iniciativas de saúde local.
- 104 Uma das formas de participação da comunidade no SUS em cada estado da Federação dá-se por meio da conferência estadual de saúde, que, ao se reunir, deve avaliar a situação da saúde no estado e, com base nesses resultados, apontar diretrizes para a construção de políticas de saúde direcionadas para resolver os problemas identificados.
- 105 Considere que o secretário municipal de saúde de Belo Horizonte – MG utilizará as informações acerca da condição de saúde dos habitantes, individual e coletiva, dos serviços e estruturas de saúde local para planejar e decidir as ações que serão implementadas no município. Nesse caso, essas mesmas informações deverão ser utilizadas para a elaboração do orçamento da saúde no município.
- 106 Considere que, à assembléia de um conselho municipal de saúde, foi apresentada proposta de alteração de sua composição. O conselho passaria a ser integrado apenas por cinco representantes de trabalhadores e cinco representantes de entidades comunitárias. Nessa situação, a proposta, mesmo que aprovada, não pode ser implementada por estar em desacordo com a determinação legal que coloca a representação de usuários, trabalhadores, gestores e prestadores de serviços como componentes de um conselho de saúde.
- 107 A organização e a implementação do Subsistema de Saúde Indígena devem ser executadas e financiadas pela União. Os serviços de saúde indígena devem considerar as especificidades da cultura indígena e sua realidade local, além de oferecer abordagem diferenciada em sua implementação. Como integrante do SUS, esse sistema deve observar os princípios da descentralização, da hierarquização e da regionalização.

108 Considere que um médico, especialista em urologia, está interessado em oferecer seus serviços ao SUS. Nessa situação, o médico deve estar vinculado a um hospital privado, uma vez que um profissional liberal não pode prestar serviços diretamente ao SUS, cujas regras exigem o vínculo do profissional ao serviço privado.

109 O Ministério da Saúde é responsável exclusivo pela implementação de ações para a prevenção de doenças, cabendo às secretarias estaduais e municipais de saúde a responsabilidade pela implementação de ações assistenciais e curativas. Essa divisão de responsabilidades foi adotada por força da necessidade de descentralização e de integralidade da assistência.

Acerca da organização, da direção, das competências e das atribuições do SUS, julgue os itens seguintes.

110 A direção do SUS é única e exercida em cada esfera de governo. No âmbito da União, a direção do SUS é exercida pelo Ministério da Saúde; nos estados e no DF, por secretarias de saúde ou órgãos equivalentes, e, no âmbito municipal, por secretarias municipais de saúde ou órgãos equivalentes.

111 Cabem ao Ministério da Saúde, como órgão de gestão federal do SUS, a prerrogativa de elaborar normas técnicas para todo o país, o estabelecimento de padrões de qualidade em serviços e a construção de parâmetros necessários para a avaliação no setor de saúde. Aos estados, ao DF e aos municípios cabe a implementação dessas ações.

112 As secretarias municipais de saúde devem executar os serviços e as ações de vigilância epidemiológica restritos aos municípios. Entretanto, em casos especiais que representem risco à saúde da população em território nacional, bem como em casos de epidemias, o Ministério da Saúde pode executar ações de vigilância epidemiológica em qualquer parte do território nacional.

Os serviços de saúde suplementar ao SUS são regulados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de forma a buscar a defesa do interesse público sobre o setor e contribuir para o desenvolvimento de ações de saúde no Brasil. A respeito das competências da ANS, julgue o item abaixo.

113 Considere a seguinte situação hipotética.

Carlos, que sofreu um acidente automobilístico durante um passeio de final de semana e foi atendido em uma unidade pública de saúde, possui plano de saúde privado que prevê internação hospitalar.

Nessa situação, o hospital que atendeu Carlos poderá cobrar o atendimento da operadora à qual ele é vinculado, desde que a ANS, reguladora dos serviços suplementares, defina a forma para ressarcimento ao serviço público.

No Brasil, é possível a atuação de serviços suplementares aos de saúde pública, podendo o cidadão contratar diretamente uma operadora privada de serviços de saúde. Tendo em vista a importância desse setor, a Lei n.º 9.656/1998 estabelece a organização legal para a atuação de empresas que oferecem esses serviços no país. Considerando essa lei, cada um dos itens que se seguem apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

114 Cinco anos após a contratação de uma operadora privada de serviços de saúde, um indivíduo apresentou uma doença que foi considerada pela operadora como preexistente. Nessa situação, o indivíduo não terá o tratamento garantido pela operadora, que fica isenta de prestar a assistência necessária.

115 Fernanda tomou conhecimento de um novo procedimento de emagrecimento que vem sendo implementado em uma clínica de estética da cidade. Ao procurar a clínica, foi informada de que o seu plano de saúde privado não prevê a realização desse procedimento, de objetivo estético. Nessa situação, a operadora do plano de saúde de Fernanda não é obrigada a pagar os custos do procedimento de emagrecimento.

116 Mateus, internado na enfermaria de clínica médica de um hospital particular, foi informado de que sua internação completara 7 dias e de que este era o período máximo autorizado em seu novo contrato com a operadora. Nessa situação, a partir do sétimo dia, Mateus terá de custear sua internação, pois a operadora de planos de saúde pode limitar o prazo de internação em clínica básica, desde que previsto em contrato.

117 Recentemente, Fátima teve diagnosticado câncer no intestino; procurou o hospital indicado pelo seu plano de saúde e recebeu o tratamento necessário. O contrato de Fátima com a operadora do plano de saúde não prevê a cobertura de despesas com medicamentos. Nessa situação, todo medicamento utilizado como quimioterapia deve ser custeado por Fátima, pois a operadora não está obrigada a arcar com essa despesa.

118 Após ter rescindido seu contrato de trabalho com a empresa, Paulo foi informado de que poderia continuar como beneficiário, por 6 meses, do plano de saúde coletivo que recebia de sua antiga empresa. Nessa situação, caso queira continuar como beneficiário, Paulo deve, nos termos da lei, assumir a parcela de pagamento pela qual a empresa era responsável.

119 Ao chegar ao hospital conveniado com o seu plano de saúde, Maria foi informada de que não havia leito disponível em enfermaria para a sua internação. Seu contrato prevê internação em enfermaria coletiva. Nessa situação, Maria será internada em quarto privado do hospital, tendo que arcar apenas com a diferença dos valores.

120 Um casal que vem tentando a concepção de seu primeiro filho há mais de 5 anos, sem sucesso, tomou conhecimento de um novo método de inseminação artificial, disponível em uma clínica de reprodução humana no município em que o casal mora. Nessa situação, o casal não poderá recorrer ao seu plano de saúde privado para o custeio de tal tratamento, pois a operadora não está obrigada a oferecer tal serviço.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a folha de **TEXTO DEFINITIVO** da prova discursiva, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na folha de **texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Há casos emblemáticos de contaminação do solo no Brasil que preocupam o Ministério da Saúde. Cerca de 1,4 mil pessoas foram expostas durante décadas à ação do HCH, um produto altamente tóxico usado como inseticida, popularmente conhecido como pó de broca. Toneladas do produto foram abandonadas na área chamada Cidade dos Meninos, em Duque de Caxias. O material contaminou o solo, a água subterrânea, os animais e a vegetação da região, atingindo uma área de pelo menos 70 mil metros quadrados. O Ministério da Saúde já providencia a remoção de cerca de 200 famílias que permanecem no local.

A população de Pernambuco, depois de São Paulo, é a segunda mais ameaçada do país pela contaminação ambiental. O estado tem 83 áreas mapeadas, que representam risco para 287 mil habitantes. No Rio de Janeiro, foram encontradas 70 regiões problemáticas. O número de pessoas expostas chega a 146 mil. Minas Gerais chega a ter 198 mil moradores expostos a 41 focos de contaminação.

Em Santo Amaro da Purificação, cidade baiana de 48 mil habitantes, cerca de 500 mil toneladas de apara de chumbo contaminaram pessoas, ruas, o rio Subaé e o estuário da Baía de Todos os Santos. Herança de uma fábrica francesa que faliu em 1993. Estudo da Fundação Nacional de Saúde constatou, no ano passado, que, entre a população moradora próxima à empresa, a dose de ingestão de chumbo em crianças supera em 11,7 vezes o limite máximo aceito pela Organização Mundial de Saúde. Segundo a Associação das Vítimas de Contaminação por Chumbo, 574 pessoas têm a substância no organismo.

Samanta Sallum. In: *Correio Brasileiro*, 12/1/2005 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo/argumentativo que desenvolva o seguinte tema.

Preservação ambiental: responsabilidade ética e saúde pública.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	





UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)
CENTRO DE SELEÇÃO E DE PROMOÇÃO DE EVENTOS (CESPE)

MINISTÉRIO DA SAÚDE
Agência Nacional de Saúde Suplementar
 Concurso Público - Aplicação: 16 e 17/4/2005

GABARITOS OFICIAIS DEFINITIVOS DAS PROVAS OBJETIVAS

O Centro de Seleção e de Promoção de Eventos (CESPE) da Universidade de Brasília (UnB) divulga os gabaritos oficiais definitivos das provas objetivas aplicadas nos dias 16 e 17 de abril de 2005.

NÍVEL MÉDIO

Cargo 20: Técnico Administrativo

CONHECIMENTOS BÁSICOS																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	E	C	E	E	E	E	C	E	C	C	E	E	E	C	E	C	E	C	C	E	E	E	C	C	C	E	C	E	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
E	C	C	C	C	E	E	E	E	C	C	E	C	E	E	C	C	C	C	E	E	E	E	E	C	C	C	E	E	E
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS																													
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
E	E	C	C	E	E	C	C	C	C	E	E	E	C	E	E	E	E	E	C	E	C	E	C	C	E	C	C	E	E
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
C	C	C	C	C	E	E	C	E	E	E	C	E	C	C	C	C	E	E	C	E	C	C	E	C	E	E	C	E	C

OBSERVAÇÕES:



+ ITEM ANULADO

ITEM COM GABARITO ALTERADO/ATUALIZADO